



Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi

Varsa  
Birim  
Logosu

# Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

01 Ocak-31 Aralık 2023 Yılı  
Birim Faaliyet Raporu Sunumu

Bilgi İşlem Daire Başkan V.  
Birgöl KUMBAŞLI  
28.03.2024

# Genel Bilgiler: Sunulan Hizmetler



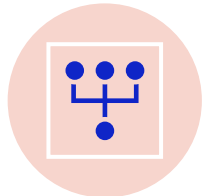
İnternet Hizmetlerinin Yürütülmesi



Network Cihazları ve Sistem Yönetimi, İzleme



Santral-Telefon, Rehber Hizmetlerinin Yönetimi



Bilgisayar ve Bileşenleri Muayene-Kabul ve Hurdaya Ayırma vb. Komisyonları Görevi



E-Posta Hizmetleri



Güvenlik Kamerası Bakım, Destek Hizmetleri



Başkanlığımız İhtiyaçları Dahilinde Satınalma ve Taşınır Kayıt İşlemleri



Üniversitemiz Ana WEB Sayfası ile Birlikte Birimlerin Web Sayfası Taleplerinin Karşılanması



Arıza ve Destek Hizmetleri

# İnsan Kaynakları

## İdari Personel

Şube Müdürü	3
İdari Personel	4
Temizlik Personeli	1
Teknik Personel	8
Akademik Personel	2
<b>Toplam</b>	<b>18</b>

Daire Başkanlığımızda 2023 yılında 3 Şube Müdürü, 4 idari personel, 8 teknik personel, 2 akademik personel ve 1 temizlik personeli olmak üzere toplam 18 personel görev yapmıştır. 1 şube müdürümüz ve 1 idari personelimiz ÜBYS Koordinatörlüğünde görevlendirildikleri için 26.09.2023 tarihinde Daire Başkanlığımızdan ayrılmıştır. 2 idari personelimiz ise teknik işlerde görev yapmaktadır. 8 teknik personelimizin dağılımı ise 1 mühendis, 2 çözümleyici, 1 tekniker, 1 programcı ve 3 teknisyen şeklindedir.

# Görev Tanımları

## - Teknik

- Web Tasarım ve Geliştirme Grubu
- Yazılım Geliştirme ve Destek Grubu
- Ağ ve Bilişim Cihazları Teknik Destek Grubu
- Sistem Yönetimi ve Destek Grubu
- Santral ve Telefon Hizmetleri Destek Grubu
- ÜBYS Destek Grubu ( 07.09.2023 tarihli ve 2023/113 sayılı senato kararı ile Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü kurulmuş ve ilgili birim Daire Başkanlığımızdan ayrılmıştır).

## - idari

- Satın Alma
- Yazı İşleri, Arşiv ve Sekretarya
- Taşınır Kayıt/Kontrol
- Mutemetlik
- Yardımcı Hizmetler

# Teşkilat Şeması

Başkan V.  
Birgül KUMBAŞLI

## İdari Hizmetler Şb.Müd. Birgül KUMBAŞLI

**Satın Alma**  
(Birgül KUMBAŞLI)

**Yazı İşleri ve Arşiv - Sekreteryaya**  
(Birgül KUMBAŞLI)

**Taşınır Kayıt/Kontrol**  
(Yasin KILIÇARSLAN)

**Mutemetlik**  
(Bil.İşl. Murat KAÇAR)

**Yardımcı Hizmetler**  
(Emine KALYONCU)

## Teknik Hizmetler Şb.Müd. Ali Metin AKDOĞAN

**Web Tasarım ve Geliştirme Grubu**  
(Öğr. Gör. Dr. Fatma DEMİREZEN YAĞMUR Çöz. Gülay EREN, Bil.İşl. Yasin KILIÇARSLAN)

**Yazılım Geliştirme ve Destek Grubu**  
(Öğr. Gör. Fatih KOCADAĞ)

**Ağ ve Bilişim Cihazları Teknik Destek Grubu**  
(Teknisyen Mesut KOCAİLİ, Teknisyen Bahar PASTIRMACI, Mühendis Fuat KARATEKİN)

**Sistem Yönetimi ve Destek Grubu**  
(Teknisyen Suat EREN, Programcı Huriye ÇAKIR)

**Santral, Telefon ve Rehber Destek Grubu**  
(Tekniker Sedat GÜLEN)

**ÜBYS Destek Grubu**  
(Şube Müdürü Yavuz ÇAKIR, Çöz. Şerafettin TOKUŞOĞLU, Bil.İşl. Sarp CİVELEK, Programcı Huriye ÇAKIR)

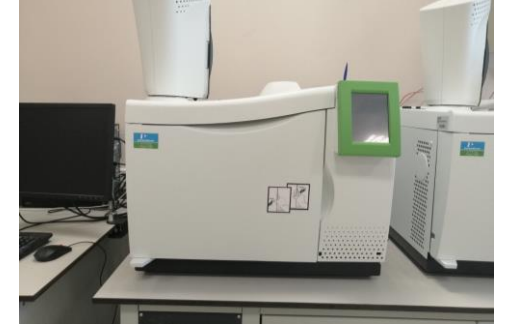
# Fiziksel Yapı

## Alanlar (Kapasite)

Eğitim Alanları								
Eğitim Alanı (Kapasite)	Amfi	Sınıf	Atölye (m <sup>2</sup> )	Laboratuvarlar			Toplam Sayı	Toplam Alan (m <sup>2</sup> )
				Bilgisayar	Araştırma	Diğer		
0-50	-	-	1 Ad. / 32,7 m <sup>2</sup>	-	-	- Sistem Odası (17,8 m <sup>2</sup> ) - UPS Odası (18,7 m <sup>2</sup> )	3	69,2 m <sup>2</sup>
51-75	-	-	-	-	-	-	-	-
76-100	-	-	-	-	-	-	-	-
101-150	-	-	-	-	-	-	-	-
151-250	-	-	-	-	-	-	-	-
251+	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOPLAM</b>			32,7			36,5	3	69,2

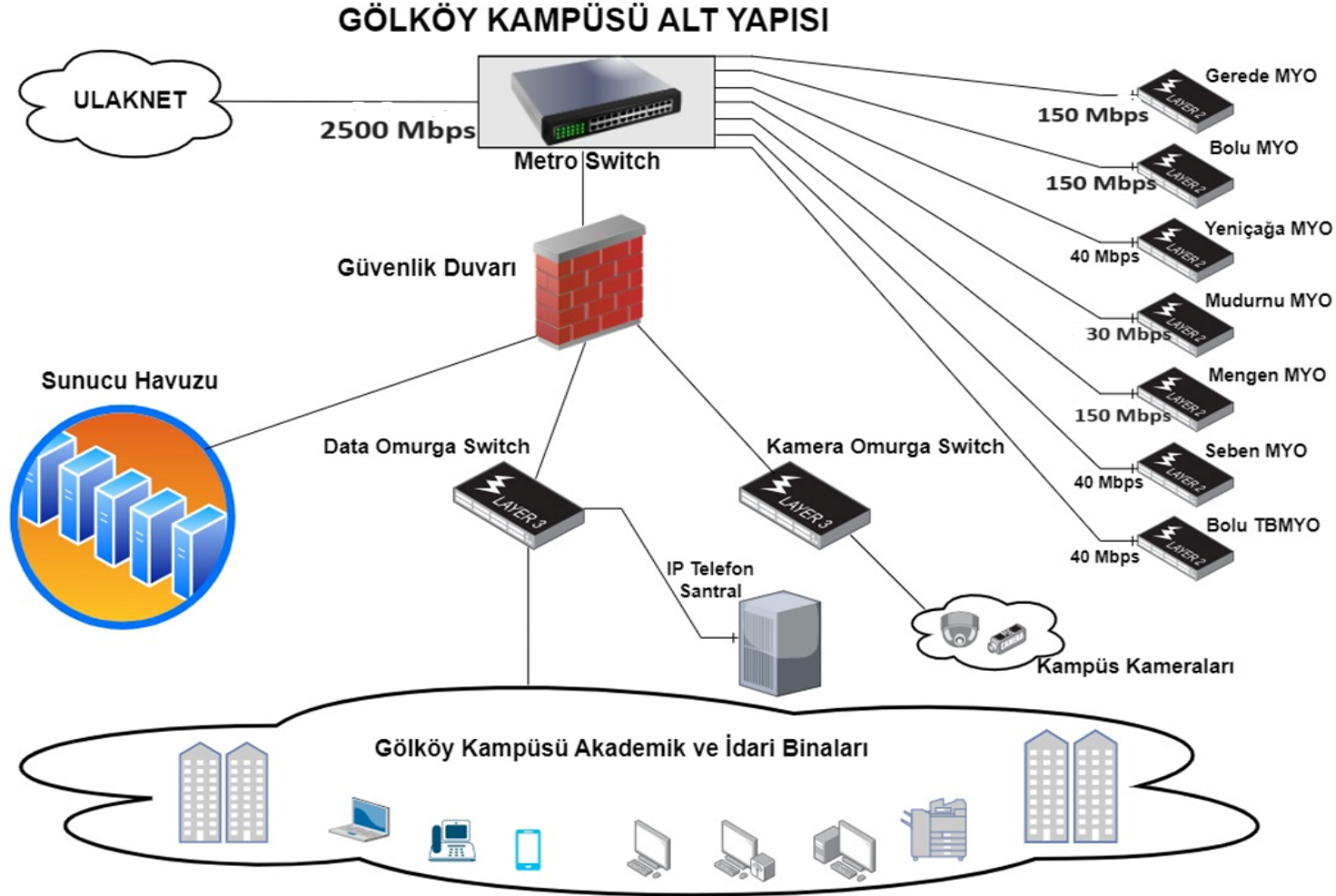
Hizmet Alanları										
Makam Odası		İdari Ofis		Toplantı Odası			Depo		Arşiv	
Sayı	Alan (m <sup>2</sup> )	Sayı	Alan (m <sup>2</sup> )	Sayı	Alan (m <sup>2</sup> )	Kapasite (Kişi)	Sayı	Alan (m <sup>2</sup> )	Sayı	Alan (m <sup>2</sup> )
1	41,3	17	358,27	1	47,60	20	3	69,45	1	37,90

# Teknoloji ve Bilişim Altyapısı



Büro Makineleri	Sayısı
Masaüstü Bilgisayar	21
Dizüstü Bilgisayar	14
Fotokopi Makinesi	1
Yazıcı	4
Tarayıcı	4
Televizyon	3

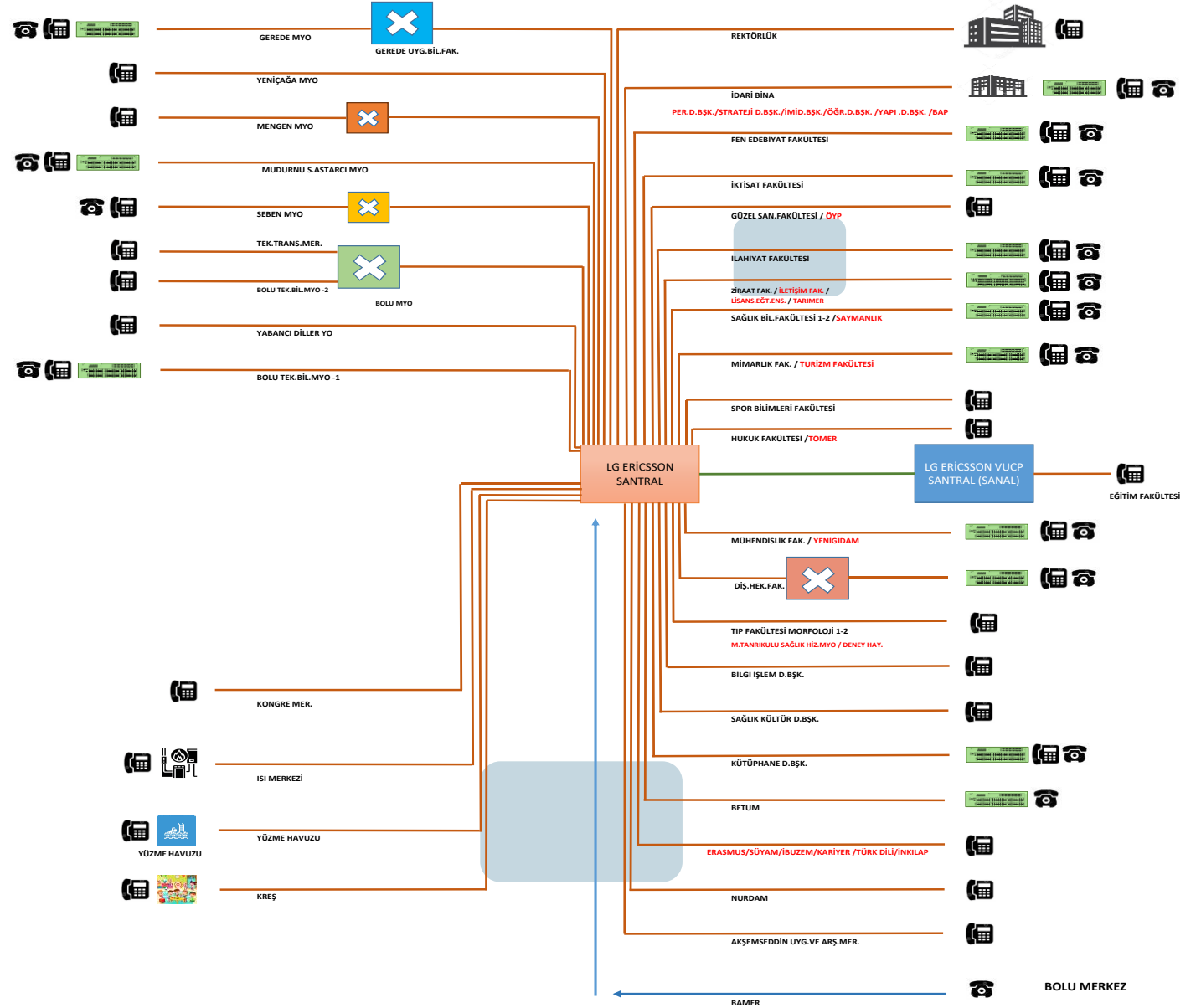
# Teknoloji ve Bilişim Altyapısı





# Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

## Üniversitemiz Santral Sistemi Yerleşim Krokisi



# 2023 Yılında Görev Alanıyla İlgili Yapılan Önemli Faaliyetler

Sıra No	Eğitimin Konusu	Katılan Personel Sayısı	Düzenleyen Kuruluş	Düzenlendiği Yer	Tarih
1	Bilgi Güvenliğine Giriş	11	BTK AKADEMİ	Online	08.03.2023-01.06.2023
2	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	11	BTK AKADEMİ	Online	08.03.2023-01.06.2023
3	Cisco Networking Academy Online Siber Güvenliğe Giriş	1	CISCO Akademi	Online	19.03.2023
4	15. Ulaknet Eğitimi ve Çalıştayı	3	TÜBİTAK - ULAKBİM	Kemer/ANTALYA	03-05.05.2023
5	Asansör Kurtarma Eğitimi	2	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	BİDB Binası	23-24 Mayıs 2023 07-08 Aralık 2023
6	Görsel İçerik Oluşturma ve Düzenleme Eğitimi	1	Personel Daire Başkanlığı	Güzel Sanatlar Fakültesi Bilgisayar Laboratuvarı	07-14-21.22.06.2023
7	Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	1	İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	Kültür Merkezi Pembe Salon	25.07.2023

8	Deprem Farkındalık Eğitim Programına Giriş	13	Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı	Online	08.10.2023-30.11.2023
9	Depremle İlgili Temel Bilgiler ve Türkiye'nin Depremelliği	13	Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı	Online	08.10.2023-30.11.2023
10	Deprem Öncesi	13	Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı	Online	08.10.2023-30.11.2023
11	Deprem Anı ve Sonrası	13	Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı	Online	08.10.2023-30.11.2023
12	Gönüllü/Görevli Olarak Deprem Sonrası	13	Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı	Online	08.10.2023-30.11.2023
13	Yükseköğretimde Değişim Yönetimi ve Kalite Güvence Sistemi Eğitimi	3	Kalite Koordinatörlüğü	Kültür Merkezi Mavi Salon	15.11.2023
14	Resmi Yazışma Usul ve Esasları	4	Personel Daire Başkanlığı	Kültür Merkezi Mavi Salon	21.11.2023
15	Kalite Yönetimi ve Dokümantasyon Eğitimi	4	Personel Daire Başkanlığı Kalite Koordinatörlüğü	Kültür Merkezi Mavi Salon Kongre Merkezi Yeşil	18-22.12.2023

# Bilimsel Toplantılara Katılım Sayısı

## Üniversite ve Diğer Kuruluşlar Tarafından Düzenlenen Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Toplantılara Katılan Sayısı (Öğretim Elemanı / İdari Personel)

Sempozyum ve Kongre	Konferans	Panel	Seminer	Açık Oturum	Teknik Gezi	Söyleşi	Çalıştay	Diğer	Toplam
-	-	-	-	-	-	-	3	-	3

## 2023 Yılı Bütçe Uygulamaları

Yıl	Kod	Ödenek Kalemi Adı	Ödenek Tutarı	Eklene n/Düşüle n	Toplam Ödenek	Harcanan
2023	62.239.756.12264.442.7.02.06.03	Gayri Maddi Hak Alımları	900.000	675.000	1.575.000	1.357.492,75
	62.239.756.12266.442.7.02.06.01	Makine- Teçhizat Alımları	900.000	-675.000	225.000	181.034,40
	62.239.756.14159.442.7.02.06.03	ÜBYS	450.000	-	450.000	428.400,00
	98.900.9003.3283.442.7.02.01.01	Personel Gideri (Memur Maaşlar)	5.205.936,16	-	5.205.936,16	5.205.936,16
	98.900.9003.3283.442.7.02.01.02	Personel Gideri (4/B Sözleşmeli Personel Maaşlar)	2.788.170,99	-	2.788.170,99	2.788.170,99
	98.900.9003.3283.442.7.02.02.01	Sos. Güv. Kur. Prim Ödemeleri (Memurlar)	836.764,62	-	836.764,62	836.764,62
	98.900.9003.3283.442.7.02.02.02	Sos. Güv. Kur. Prim Ödemeleri (4/B Sözleşmeli Personel)	348.933,42	-	348.933,42	348.933,42

## 2023 Yılı Satın Alımlar

Tarih	Firma Adı	Alınan Malzeme	Tutar (KDV'siz)
Üç Ayda Bir	Net Telekom Tic. Ltd. Şti	2023 Yılı Telefon Santralleri Bakım Onarım ve Destek Hizmeti Alımı	72.000
12 Ay Boyunca	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi	ÜBYS 2023 Yılı Teknik Destek Hizmeti Alımı	360.000
08.08.2023	NSC Bilişim Hizmetleri Tic. A.Ş.	Microsoft Yazılım Alımı	584.601
11.08.2023	Dataprom Bilişim Teknolojileri Ltd. Şti.	Otomatik Kapı Geçiş Sistemi Donanım ve Yazılım Alımı	102.160
08.11.2023	Allsafe Siber Güvenlik Ltd. Şti.	Bilişim Sistemlerinde Güvenlik Tarama Testleri ve ISO 27001 Bilgi Yönetim Sistemi ile KVKK Ara Denetimi Danışmanlık Hizmeti Satın Alımı	71.500
07.09.2023	Hatipoğlu Yangın Hırdavat Civata Makine	Kuru Akü Alımı	912
06.09.2023	DMO	Güvenlik Duvarı (Firewall) Alımı	393.630,14
21.11.2023	KIWA Belgelendirme Hizmetleri A.Ş.	Belgelendirme Hizmeti Alımı	17.500
06.11.2023	Şahinoğlu Bilgisayar İnş. Kırt. San. Tic. Ltd. Şti.	Donanım Satın Alımı	47.790
05.12.2023	OSKA Bilgisayar Sistemleri Yazılım ve Donanım Ltd.Şti	E-HAKEDİŞPRO'ya Terfi ve Güncelleme Hizmeti Alımı	24.500

# SWOT (GZFT) Analizi

	POZİTİF	NEGATİF
İÇSEL	<b>GÜÇLÜ YÖNLER</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Teknolojik altyapı cihazları ve yedekleme politikası</li><li>• FTP ve Destek web sayfası (<a href="http://teknik.ibu.edu.tr">http://teknik.ibu.edu.tr</a>)</li><li>• WDS ile network tabanlı işletim sistemi kurulumu</li><li>• ISO 27001 Bilgi Güvenliği</li><li>• Kampüs ağının genişlemesi için güçlendirilmiş fiber altyapı</li></ul>	<b>ZAYIF YÖNLER</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kritik sistemler için Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) olmaması</li><li>• Kalifiye personel ihtiyacı</li></ul>
DIŞSAL	<b>FIRSATLAR</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ÜBYS sistemi üzerinde çalışan web servisler</li><li>• Microsoft Kampüs anlaşması</li><li>• ISO 27001 Bilgi Güvenliği tecrübesi ile KVKK çalışmaları</li></ul>	<b>TEHDİTLER</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• BİDB binasında bir afet / yangın sonucu tüm kurumsal verilerin kaybedilmesi</li></ul>

# 2024 Yılı İçin Planladığınız Etkinlikler

## Etkinlik/Faaliyet/Proje/ Eğitim Adı

Microsoft Yazılım İhalesi

2024 Yılı Bakım, Onarım ve Destek Hizmetleri

Felaket Kurtarma Merkezi Kurulumu

Sunucu, Ağ Anahtarı, Kablosuz Erişim Cihazı, Depolama Ünitesi vb. Alımı

Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyum ve İç Denetim Süreci Denetimi, Sızma Testi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve KVKK Ara Denetim Danışmanlık Hizmeti Alımı

# Yaşadığınız Sorunlar ve İyileştirme Önerileriniz

Sorun	Öneri
Yerleşke açık alanlarında (özellikle öğrencilerimizin yoğun olduğu mekanlarda) internet erişimi için dış ortam kablosuz erişim cihazlarının sayısının yetersiz olması	Bütçe olanakları doğrultusunda yeni cihaz alınması
Üniversitemiz bünyesinde kullanılan kritik sistemler ve ağ alt yapısının bir felaket durumunda kesintiye uğraması	Felaket Kurtarma Merkezinin (FKM) kurulması
Birimimizde Yazılım Geliştirme, Sistem Yönetimi, Santral ve Telefon Hizmetleri ile Güvenlik Kameraları bakım onarım alanında çalışan teknik personelin yedeğinin olmaması	Bilişim alanında kalifiye teknik personel ihtiyacının karşılanması



# Teşekkürler

Bolu, 28 Mart 2024